КАЧЕСТВО УСЛУГ
МКУК «КДИЦ» сельского поселения «Село Лесопильное»

По результатам проведенного опроса можно отметить, что в учреждении культуры сельского поселения «Село Лесопильное» созданы хорошие условия оказания услуг - комфортные помещения, есть места для ожидания, информационные стенды. Качество предоставления услуг удовлетворяет на 100 % опрошенных. Общее впечатление от проводимых мероприятий удовлетворяет 100 % опрошенных.

Доступность услуг учреждения культуры (территориальное расположение, график работы, доступность получения услуги и пр.) удовлетворяет 100 % респондентов. 100 % опрашиваемых указали на удовлетворительное состояние условий, в которых предоставляются услуги (размер и оборудование помещений, техническое оснащение, наличие и удобство мест общего пользования и др.).

Возможностью получить в учреждении справочную информацию, доступность, состав, способы подачи информации о предоставлении услуг учреждения культуры (о месте, условиях, порядке предоставления, программе мероприятий и др.) удовлетворяет на 100 %.

Удовлетворенными личным взаимодействием с работниками учреждения культуры (руководители, технический и административный персонал) в связи с оказанием услуг (компетентность, вежливость, дружелюбие, желание помочь) считают себя 100 % опрошенных.

Стоимость платных услуг, оказываемых учреждениями культуры и образования в сфере культуры удовлетворяет 100 % респондентов.

Для улучшения качества оказываемых услуг респондентами высказаны следующие пожелания:

- благоустроить крыльцо у входа в учреждение культуры;
- организовать парковочные места;
- расширить спектр услуг в учреждении.

Демографические данные респондентов – пользователей услуг учреждения: 31% мужчин, 69 % женщин; в возрасте до 18 лет – 3%; в возрасте 18-24 лет – 15%, 25-34 – 27%, 35 и старше 55 %.

Таким образом, население сельского поселения «Село Лесопильное» дает удовлетворительную оценку деятельности учреждения.