ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ АДМИНИСТРАЦИИ БИКИНСКОГО

МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ХАБАРОВСКОГО КРАЯ

ПРОТОКОЛ № 1

14.02.2017 г. Бикин

Заседания Общественного совета

при отделе культуры администрации

Бикинского муниципального района

Присутствовали:

Демин Николай Федорович -  начальник отдела культуры

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Голоперова Елена Андреевна | **-** | председатель Общественного совета, заместитель председателя Всероссийского общества инвалидов Бикинского муниципального района |

Члены Общественного совета:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Воронцова Лилия Николаевна | - | председатель Всероссийского общества инвалидов в Бикинском муниципальном районе |
| Городиская Любовь Алексеевна | - | корреспондент газеты «Бикинский вестник |
| Жентерик Валерия Николаевна | - | председатель молодежной администрации Бикинского муниципального района |
| Иерей Константин Насин | - | настоятель храма Казанской Божией Матери |
| Капуста Владимир Алексеевич | - | предприниматель, депутат районного Собрания депутатов |
| Моргунов Сергей Иванович | - | председатель районного Совета ветеранов (пенсионеров) войны и труда, вооруженных сил и правоохранительных органов |
|  |  |  |

Приглашенные:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дианова Ольга Геннадьевна | **-** | директор МБУ «Центральная районная библиотека» |
| Иванова Ольга Валерьевна | **-** | директор МБУ «Краеведческий музей имени Н.Г. Евсеева» |
| Терещенко Ульяна Тимофеевна | **-** | директор МБУ «Кино-досуговый центр«Октябрь» |
| Урванцева Елена Георгиевна | **-** | директор МБУ «Парк культуры и отдыха» |
| Акулова Олеся Александровна | **-** | директор МБУ «Районный Дом культуры» |

**Секретарь:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Талалаева Елена Владимировна | **-** | главный специалист отдела культуры |

Членов Общественного совета - 10 человек, присутствовали - 7 человек.

Кворум имеется.

ПОВЕСТКА

1. Просмотр и обсуждение выставки.

2. Основные направления работы учреждений , подведомственных отделу культуры, на 2017 год.

Докладчик: начальник отдела культуры Демин Н.Ф.

3. Утверждение плана работы Общественного совета.

Докладчик: председатель Общественного совета Голоперова Е.А.

4. Формирование и утверждение Перечня муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения в 2017 году.

Докладчик: главный специалист отдела культуры Талалаева Е.В.

4. Утверждение показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг учреждениями культуры.

Докладчик: главный специалист отдела культуры Талалаева Е.В.

5. Разное. Предложения.

Кто за данную повестку проголосуйте

ГОЛОСОВАЛИ:

«ЗА» - 7

«ПРОТИВ» - 0

«ВОЗДЕРЖАЛСЯ» - 0

Принята единогласно.

**Переходим к первому вопросу.Члены совета прошу высказать свое мнение.**

Городиская Л.А. сказала, что выставка понравилась. Хорошо что в бикине живут такие творческие люди и их поддерживает кинодосуговый центр «Октябрь».

**Переходим ко второму вопросу. Слово предоставляется** начальнику отдела культуры Демину Николаю Федоровичу. Он рассказал о фестивалях и конкурсах, которые будут организованны для различных возрастных категорий.

**СЛУШАЛИ:** Иерея Константина Насин. Он сказал что нужно в план включать православные праздники, а такие как Иван Купало и Хеллоуин содержат негативные традиции.

**Переходим к третьему вопросу. Голоперова Е.А. ознакомила членов совета с планом работы и предложила проголосовать и утвердить его.**

ГОЛОСОВАЛИ:

«ЗА» - 7

«ПРОТИВ» - 0

«ВОЗДЕРЖАЛСЯ» - 0

РЕШИЛИ: Принят единогласно. Утвердить.

**Переходим к четвертому вопросу. Слово предоставляется** главному специалисту отдела культуры Талалаевой Е.В. Она ознакомила членов совета с перечнем учреждений культуры Бикинского муниципального района. Предложила в перечень муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения в 2017 году внести семь учреждений, подведомственных отделу культуры.

ГОЛОСОВАЛИ:

«ЗА» - 7

«ПРОТИВ» - 0

«ВОЗДЕРЖАЛСЯ» - 0

РЕШИЛИ: Принят единогласно. Утвердить.

Переходим к пятому вопросу. Слово предоставляется главному специалисту отдела культуры Талалаевой Е.В. Она сообщила, что в ноябре издан Приказ Министерства культуры России «Об утверждении показателей, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг организации культуры». С 01.01.2017 г вступили в силу новые показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры с учетом доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями. Рассказала, что в соответствии Приказом Министерства культуры России от 22.11.2016 г. № 2542 показатели разделены на пять частей, оценка от 0 до 10 баллов. Предложила членам совета внимательно ознакомится с ними и утвердить их, или добавить дополнительные.

ВЫСТУПИЛИ:

Моргунов С.И., сказал, что базовых критериев будет достаточно для оценки качества работы учреждений. Предложил утвердить критерии независимой оценки качества работы учреждений культуры.

ГОЛОСОВАЛИ:

«ЗА» - 7

«ПРОТИВ» - 0

«ВОЗДЕРЖАЛСЯ» - 0

Принято единогласно.

РЕШИЛИ: Утвердить прилагаемые критерии независимой оценки качества работы учреждений культуры.

Члены совета незаполнившие анкеты и заявления заполнили их, дали согласие на обработку персональных данных, сфотографировались.

Председатель совета   Е.А. Голоперова

Секретарь Е.В.Талалаева

УТВЕРЖДЕН

решением Общественного совета

от 14.02.2017

**ПЛАН РАБОТЫ**

**Общественного совета при отделе культуры по независимой оценке**

**качества деятельности** **муниципальных учреждений подведомственных отделу культуры администрации Бикинского муниципального района Хабаровского края** **на 2017 год**

1. Проведение ежеквартальных заседаний Общественного совета по независимой оценке качества деятельности **муниципальных учреждений подведомственных отделу культуры администрации Бикинского муниципального района Хабаровского края** – февраль, июнь, сентябрь, декабрь.

2. Определение перечня организаций в сфере культуры для проведения независимой оценки качества – февраль.

3. Подведение итогов мониторинга и формирование рейтинга – июнь.

4. Обсуждение плана проведения 85-летия района.

5. Подготовка предложений по улучшению качества работы муниципальных **учреждений подведомственных отделу культуры администрации Бикинского муниципального района Хабаровского края** – декабрь.

\_\_\_\_\_\_\_

УТВЕРЖДЕН

Решением Общественного совета

от 14.02.2017

**ПЕРЕЧЕНЬ**

**учреждений культуры для проведения**

**оценки качества их работы** **на основе изучения результатов общественного мнения**

1. Муниципальное бюджетное учреждение «Районный Дом культуры».

2. Муниципальное бюджетное учреждение «Кино-досуговый центр «Октябрь».

3. Муниципальное бюджетное учреждение «Парк культуры и отдыха».

4. Муниципальное бюджетное учреждение «Центральная районная библиотека».

5. Муниципальное бюджетное учреждение «Краеведческий музей имени Н.Г.Евсеева».

6. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» г. Бикина.

7. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» с. Лермонтовка.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

УТВЕРЖДЕНЫ

Решением Общественного совета

от 14.02.2017

ПОКАЗАТЕЛИ,

ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ

УСЛУГ УЧРЕЖДЕНИЯМИ КУЛЬТУРЫ

| N п/п | Показатель | Источник информации | Группа организаций | Диапазон значений показателей |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры (0 - 30 баллов) | | | |
| 1.1. | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" в соответствии с [приказом](consultantplus://offline/ref=4092244A689C7197FC7054A54D5B3FDD98126D8D1F1A9D1779CD2DCB75r8U2B) Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет" (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный N 37187) | официальный сайт организации культуры | РДК, КДЦ, ПКиО, библиотека, музей ДШИ, ЛДШИ | 0 - 10 |
| 1.2. | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" в соответствии с [приказом](consultantplus://offline/ref=4092244A689C7197FC7054A54D5B3FDD98126D8D1F1A9D1779CD2DCB75r8U2B) Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет" ((зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный N 37187) | официальный сайт организации культуры | РДК, КДЦ, ПКиО, библиотека, музей ДШИ, ЛДШИ | 0 - 10 |
| 1.3. | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | изучение мнения получателей услуг | РДК, КДЦ, ПКиО, библиотека, музей ДШИ, ЛДШИ | 0 - 10 |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0 - 50 баллов) | | | |
| 2.1. | Комфортность условий пребывания в организации культуры | изучение мнения получателей услуг | РДК, КДЦ, ПКиО, библиотека, музей ДШИ, ЛДШИ | 0 - 10 |
| 2.2. | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | изучение мнения получателей услуг | РДК, КДЦ, ПКиО, библиотека, музей ДШИ, ЛДШИ | 0 - 10 |
| 2.3. | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | изучение мнения получателей услуг | РДК, КДЦ, ПКиО, библиотека, музей ДШИ, ЛДШИ | 0 - 10 |
| 2.4. | Удобство графика работы организации культуры | изучение мнения получателей услуг | РДК, КДЦ, ПКиО, библиотека, музей ДШИ, ЛДШИ | 0 - 10 |
| 2.5. | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | изучение мнения получателей услуг | РДК, КДЦ, ПКиО, библиотека, музей ДШИ, ЛДШИ | 0 - 10 |
| 3 | Время ожидания предоставления услуги (0 - 20 баллов) | | | |
| 3.1. | Соблюдение режима работы организацией культуры | изучение мнения получателей услуг | РДК, КДЦ, ПКиО, библиотека, музей ДШИ, ЛДШИ | 0 - 10 |
| 3.2. | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | изучение мнения получателей услуг | РДК, КДЦ, ПКиО, библиотека, музей ДШИ, ЛДШИ | 0 - 10 |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0 - 20 баллов) | | | |
| 4.1. | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | изучение мнения получателей услуг | РДК, КДЦ, ПКиО, библиотека, музей ДШИ, ЛДШИ | 0 - 10 |
| 4.2. | Компетентность персонала организации культуры | изучение мнения получателей услуг | РДК, КДЦ, ПКиО, библиотека, музей ДШИ, ЛДШИ | 0 - 10 |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг (0 - 40 баллов) | | | |
| 5.1. | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | изучение мнения получателей услуг | РДК, КДЦ, ПКиО, библиотека, музей ДШИ, ЛДШИ | 0 - 10 |
| 5.2. | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | изучение мнения получателей услуг | РДК, КДЦ, ПКиО, библиотека, музей ДШИ, ЛДШИ | 0 - 10 |
| 5.3. | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" | изучение мнения получателей услуг | РДК, КДЦ, ПКиО, библиотека, музей ДШИ, ЛДШИ | 0 - 10 |
| 5.4. | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | изучение мнения получателей услуг | РДК, КДЦ, ПКиО, библиотека, музей ДШИ, ЛДШИ | 0 - 10 |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_